

REGULAMN CENTRUM SZKOLENIOWO EDUKACYJNEGO PNGS

I Rezerwacje i zadatek

1. Rezerwacji dokonać można telefonicznie, e-mailowo lub bezpośrednio w recepcji.
2. Po dokonaniu rezerwacji rezerwujący zobowiązany jest do wpłaty zadatku wysokości 20% od wartości całkowitej pobytu w terminie do 7 dni od momentu rezerwacji lub wpłaty zadatku w innej kwocie i w innym terminie ustalonym wcześniej z pracownikiem recepcji
3. W momencie wycofania rezerwacji lub rezygnacji z przyjazdu wpłacony zadatek nie jest zwracany, jednak może zostać przeniesiony jednorazowo na poczet pobytu w innym możliwym wolnym terminie.

II Pobyt

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godz. : 13:00 a kończy o godz. : 10:00
2. Klucze do pokoju gość otrzymuje w momencie dokonania wszystkich formalności w recepcji CSE tj. meldunku, uiszczenia opłaty za pobyt, opłaty miejscowej.
3. Zwrot kluczy powinien nastąpić zgodnie z ustaloną dobą noclegową po wcześniejszym odbiorze pokoju przez pracownika CSE lub pracownika recepcji.
4. Goście obejmujący pokój w użytkowanie, zobowiązani są sprawdzić w obecności pracownika CSE jego wyposażenie przekazując swoje ewentualne uwagi pracownikowi CSE. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia wynikające z ich winy.
5. Cisza Nocna na terenie CSE obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00. Osoby zakłócające spokój i porządek w CSE mogą być usunięte z niego bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
6. Na terenie CSE obowiązuje zakaz używania własnych grzejników elektrycznych oraz innych urządzeń elektrycznych pobierających duże ilości energii (np. własny czajnik, grzejnik, kuchenka mikrofalowa itp..) nie będących na wyposażeniu pokoju. Wszystkie odbiorniki prądu nie powinny pozostawać włączone bez dozoru.
7. Zabrania się na terenie CSE rozpalania ognisk w miejscach do tego celu nie wyznaczonych.
8. CSE może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła regulamin.
9. CSE nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
10. Właściciele zwierząt przebywający na Terenie CSE zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki zdrowia i szczepień swoich podopiecznych. Wyprowadzanie zwierząt powinno odbywać się na smyczy wyłącznie w miejscach nie objętych zakazem. Obowiązuje kategoriyczny zakaz puszczenia zwierząt luzem. Właściciele zobowiązani są również do usuwania wszelkich nieczystości po swoich czworonogach.
11. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależyte świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio recepcji ośrodka lub dyrekcji PNGS. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
12. W przypadku rezygnacji z dalszego pobytu w CSE w trakcie trwania wypoczynku klient pokrywa 50% kosztów zaplanowanego a niewykorzystanego pobytu.
13. Wynajem pokoju młodzieży do lat 18 w CSE dozwolony jest pod opieką osoby dorosłej.
14. CSE nie odpowiada za przerwy w dostawach prądu i wody oraz dostępu do sieci Internet nie wynikające z jego winy.
15. Niedostosowanie się do poleceń obsługi i niniejszego regulaminu skutkuje opuszczeniem CSE, bez zwrotu pieniędzy wpłaconych za pobytu bez uwzględnienia zapisu w pkt 12.
16. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania CSE należy niezwłocznie zgłaszać do recepcji lub Dyrekcji PNGS.

DYREKTOR

mgr inż. Bartosz Malek