

Identyfikator: PP/36/DA/U/2018

Odpowiedź na zapytanie do treści specyfikacji „UBEZPIECZENIE MAJĄTKU I INNYCH INTERESÓW PARKU NARODOWEGO GÓR STOŁOWYCH”

Park Narodowy Gór Stołowych jako Zamawiający informuje, iż do w/w postępowania zostały złożone pytania. Zamawiający przekazuje treść pytania wraz z odpowiedzią.

Część I

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

1. Prosimy o informację czy od 1997 r. w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiła powódź. Jeśli tak prosimy o:
 - 1) wskazanie lokalizacji dotkniętych powodzią,
 - 2) podanie wysokości wypłaconych odszkodowań z tego tytułu.
 - 3) wprowadzenie limitu dla ryzyka powodzi w wysokości 1.000.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla lokalizacji dotkniętych powodzią w wymienionym okresie

Odpowiedź: Od 1997 r. w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach powódź nie wystąpiła.

2. Prosimy o uzupełnienie wykazu mienia (Załącznik nr 1d do SIWZ) o poniższe informacje dotyczące:
 - 1) roku budowy
 - 2) konstrukcji ścian, stropów, stropodachu oraz pokrycia dachu.

Odpowiedź: Wszystkie informacje zostały zawarte w Załączniku nr 1c do SIWZ.

3. Czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia:
 - 1) obiekty niepołączone trwale z gruntem, jeśli tak prosimy i ich wskazanie wraz z podaniem ich wartości
 - 2) tymczasowe obiekty budowlane, jeśli tak prosimy i ich wskazanie wraz z podaniem ich wartości
 - 3) szklarnie, jeśli tak prosimy i ich wskazanie, jeśli tak prosimy i ich wskazanie wraz z podaniem ich wartościoraz w przypadku Odnośnie sieci wodociągowej:

Odpowiedź: Ad.1 - nie; Ad.2 - nie; Ad. 3 - nie

4. proszę o podanie wieku sieci wodociągowej
 - a. czy aktualnie są prowadzone bądź zaplanowane prace remontowe z podaniem nazwy firmy je wykonującej
 - b. proszę o podanie nazwy firmy konserwującej w/w sieci
 - c. czy występują części wodociągów znajdujące się ponad poziomem gruntu
 - d. proszę podać sposób zabezpieczenia przepompowni
 - e. czy na terenie przez który bieżą linie wodociągowe planowane są inwestycje, przebudowy

Odpowiedź: Zamawiający nie zgłasza do ubezpieczenia sieci wodociągowych.

5. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte:
 - a) drogi,
 - b) linie kolejowe
 - c) przepusty
 - d) mosty
 - e) tunele

- f) budynki i budowle o charakterze tymczasowym, przeznaczone do rozbiórki oraz znajdujące się w nich mienie, wybudowane bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniające warunków prawa budowlanego (w tym nie gotowe do eksploatacji lub bez odbioru technicznego);
- g) maszyny, urządzenia i wyposażenie przeznaczone na złom lub do likwidacji;
- h) napowietrzne linie przesyłowe i dystrybucyjne (w tym linie energetyczne, telefoniczne, telegraficzne, światłowodowe), linie transmisyjne i dystrybucyjne z włączeniem przewodów, kabli, słupów, wież i wszelkiego rodzaju sprzęt, który może być połączony z tymi instalacjami włączając wszelkiego rodzaju podstacje, znajdujące się w odległości większej niż 500 m od zgłaszanych do ubezpieczenia budynków i budowli;
- i) wysypiska śmieci oraz budynki i urządzenia związane z przetwarzaniem, sortowaniem oraz recyklingiem śmieci

Odpowiedź: Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia „DROGI, PLACE, PARKINGI - KARŁÓW 10” o wartości 40 497,00 zł zgodnie z Załącznikiem 1c załączka nr 2 pkt 42. W pozostałych kwestiach (b-i) Zamawiający potwierdza.

6. Prosimy o informację, czy wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia budynki są użytkowane. Jeśli nie prosimy o wskazanie tych obiektów oraz ograniczenie zakresu ubezpieczenia w odniesieniu do tych budynków do FLEXY (ogień, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego).

Odpowiedź: Nie, nieużytkowane są budynki Pasterka 14 i Pasterka 15. Jednocześnie Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

7. W odniesieniu do budynków starszych niż 50 lat, prosimy o informację o przeprowadzonych w ciągu ostatnich 20 lat remontów i modernizacji. Kiedy i w jakim zakresie zostały wykonane?

Odpowiedź: Wykaz remontów:

LP	adres	Zakres remontu	rok
1.	ul. Bukowina 6, Kudowa Zdrój	Ocieplenie, wymiana stolarki okiennej	2009
2.	ul. Warszawska 2, Kudowa Zdrój	przebudowa	1996
3.	ul. Warszawska 2, Kudowa Zdrój	Wymiana stolarki okiennej, ocieplenie ścian, wymiana pokrycia dachowego	2008
4.	Karłów 12	termomodernizacja	1996
5.	ul. Cmentarna 4 Radków	termomodernizacja	2001
6.	Karłów 13	Termomodernizacja + solary	2014
7.	Karłów 13	Termomodernizacja + solary	2014
8.	Karłów 32	Termomodernizacja	2006
9.	Karłów 35	Termomodernizacja + zbiornik na gaz	2008
10.	Łężyce 89	Termomodernizacja	2006
11.	Pasterka 2	Termomodernizacja + zbiornik na gaz	2009
12.	ul. Sikorskiego 15, Kudowa Zdrój	termomodernizacja wymiana kotła gazowego	2006 2016
13.	Batorów 45	Termomodernizacja + solary + pompy ciepła	2010
14.	ul. Słone 30, Kudowa Zdrój	Termomodernizacja	2000
15.	Karłów 10	Nie posiadamy danych na temat przeprowadzonych remontów w ostatnich 20 latach	

16.	Batorów 43	Termomodernizacja	2006
17.	Słoneczna 31, Kudowa Zdrój	Termomodernizacja	2006
18.	Karłów 33	Termomodernizacja+ solary + pompy ciepła	2013
19.	Jeleniów 61	Termomodernizacja+ solary + pompy ciepła	2010

8. Czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa? Jeśli nie prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku.

Odpowiedź: Tak.

9. Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone budynki znajdujące się pod nadzorem konserwatora zabytków? Jeżeli tak, prosimy o ich wskazanie wraz z podaniem wartości.

Odpowiedź: Tak, w załączniku nr 1c w zakładce nr 1 kolumna L arkusza znajduje się szczegółowy wykaz budynków znajdujących się pod nadzorem konserwatora budynków, z podaną wartością.

10. W jaki sposób przechowywana jest gotówka i inne wartości pieniężnej

Odpowiedź: Gotówka i inne wartości pieniężne przechowywane są w sejfie w pomieszczeniu z osobnym obwodem alarmowym.

11. Proszę o podanie łącznej sumy ubezpieczenia z podziałem na budynki, budowle i wyposażenie.

Odpowiedź: Sumy ubezpieczenia wg Załącznika nr 1c do SIWZ:

**Budynki – 23 271 331,98 zł
 Budowle – 3 137 786,39 zł
 Wyposażenie – 3 359 245,28 zł.**

Rodzaje wartości przyjęte do ubezpieczenia

3. Prosimy o zmianę wartości w jakiej przyjmuje się do ubezpieczenia księgozbiory, zbiory biblioteczne oraz materiały archiwalne, mienie osób trzecich, mienie pracownicze na wartość rzeczywistą.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Akceptowalne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia

4. Prosimy o wyłączenie szkód powstałych wskutek:

- następstw nie przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów,
- uszkodzenia, w tym ograniczenia funkcjonalności lub wydajności, lub utracie danych elektronicznych lub oprogramowania, w szczególności jeśli nastąpiły wskutek działania wirusów lub innego złośliwego oprogramowania, cyber ataku, i innych działań osób trzecich, a także niewłaściwej obsługi lub niewłaściwego działania urządzeń,
- osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka, - przypadku tego wyłączenia wariantowo wnioski o zmianę na limit 2.000.00,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia)
- zalania, jeżeli zalanie nastąpiło z powodu złego stanu technicznego dachu, niezabezpieczonych otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów budynku lub budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony.

Odpowiedź: Zamawiający wyłącza z zakresu ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk szkody powstałe wskutek:

- a) następstw nie przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów,
- b) uszkodzenia lub utracie danych elektronicznych lub oprogramowania, jeśli nastąpiły wskutek działania wirusów lub złośliwego oprogramowania i cyber ataku,
- c) osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka.

Warunki szczególne obligatoryjne

- 5. Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności dla szkód spowodowanych złym stanem dachu, rynien itp. do 50 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

- 6. Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia dla gotówki w trakcie transportu dokonywanego przez pracowników Ponadto jaka jest wartość maksymalna transportowanej gotówki na jednym środku transportu? Jaka jest średnia liczba transportów gotówki w ciągu jednego miesiąca?

Odpowiedź: Suma ubezpieczenia dla gotówki w trakcie transportu to 20 000,00 zł zgodnie z pkt 2.5 ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk. Wartość maksymalna transportowanej gotówki to 6 000,00 zł, średnio 4 razy w miesiącu.

- 7. Prosimy o wprowadzenie limitu na jedno i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia wysokości 50.000,00 zł w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez zwierzęta (pkt. 5.52)

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

- 8. Prosimy o wskazanie (wraz z podaniem wieku i SU) sprzętu wymienionego w punkcie 5.42.

Odpowiedź: Co do zasady Zamawiający posiadany sprzęt elektroniczny zgłasza do ubezpieczenia w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk. Zapis jest wprowadzony dla uszczelnienia ochrony ubezpieczeniowej.

- 9. Prosimy o potwierdzenie, że limit wskazany w punkcie 5.49 odnosi się do punktów 5.47 i 5.48

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

- 10. Prosimy o obniżenie limitu wymienionego w punkcie 5.49 do 500.000,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu wymienionego w punkcie 5.49 ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk do 600 000,00 zł na wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia.

Franszyzy i udziały własne

- 11. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 300 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

- 12. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla kradzieży zwykłej wysokości 10% wart szkody minimum 300 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

- 13. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 10% wart. szkody minimum 1.000 zł dla budowli drewnianych

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

- 14. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 10% wart. szkody minimum 1.000 zł dla budynków których ściany lub/i pokrycie dachu są wykonane z materiałów palnych (m.in. drewno, słoma, gont, płyty warstwowe o wypełnieniu palnym)

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

Przedmiot ubezpieczenia

15. Prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia, że dla sprzętu elektronicznego, którego wiek przekracza 10 lat w przypadku szkody całkowitej za wysokość szkody przyjmuje się wartość rzeczywiście uszkodzonego sprzętu na dzień powstania szkody.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

16. Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk będą miały zastosowanie wyłączenia odpowiedzialności, zgodnie z postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy będą miały zastosowanie ogólne bądź szczególne warunki wybranego Wykonawcy.

Warunki szczególne obligatoryjne

17. Prosimy o zmianę zapisu w pkt. 6.2. na:

„Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje sprzęt elektroniczny nie starszy niż 10 lat (wiek liczony od roku produkcji)”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

18. Prosimy o wprowadzenie fransyz redukcyjnych, zgodnie z poniższym:

- w wysokości 300 zł w ubezpieczeniu mienia od ryzyk wszystkich
- w wysokości 300 zł w ubezpieczeniu stacjonarnego sprzętu elektronicznego, 10% wartości szkody min. 300 zł w ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego
- prosimy o przeniesienie do zakresu fakultatywnego klauzuli automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia systemem sum stałych

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

19. Prosimy o informację czy Zamawiający posiada, użytkuje, zarządza lub administruje wysypiskiem lub składowiskiem odpadów

Odpowiedź: Nie.

20. Czy Zamawiający prowadzi działalność związaną z sortowaniem, spalaniem, utylizowaniem, odzyskiem odpadów lub jakimkolwiek innym ich przetwarzaniem?

Odpowiedź: Nie.

21. Czy ubezpieczeniem ma być objęta działalność polegająca na dostawie wody i odbiorze ścieków? Jeśli tak prosimy o podanie długości sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

Odpowiedź: Nie.

Wymagany zakres ubezpieczenia

22. Prosimy o podanie jaka jest długość dróg zarządzanych i administrowanych przez Gminę.

Odpowiedź: Nie dotyczy.

23. Prosimy o wyłączenie z chorób zakaźnych takich, jak: HIV, BSE, TSE oraz vCJD.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z chorób zakaźnych takich, jak: BSE, TSE oraz vCJD.

24. Prosimy o wprowadzenie wyłączenia za szkody powstałe w związku z organizacją imprez w zakresie sportów wysokiego ryzyka rozumianych jako sporty motorowe i motorowodne (tj. sporty, których nie można uprawiać bez silnika stosowanego jako bezpośredni napęd lub jako siła pociągowa), lotnicze (szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz wszelkie ich odmiany), alpinizm, speleologia, wspinaczka skalna, rafting i wszystkie jego odmiany, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, żeglarstwo morskie, surfing, kitesurfing, windsurfing, jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki bungee, sporty walki oraz uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi).

Odpowiedź: Zamawiający wraźą zgodę na powyższe wyłączenie.

25. Prosimy o potwierdzenie, że utrata objęta jest wyłącznie w ramach odpowiedzialności z tytułu powierzonego mienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Warunki szczególne obligatoryjne

26. Prosimy o wprowadzenie poniższych fransyz redukcyjnych:

- w ubezpieczeniu czystych strat finansowych – 10% nie mniej niż 1 000 zł
- w szkodach wyrządzonych w podziemnych instalacjach i urządzeniach - 10% nie mniej niż 1 000 zł
- w ubezpieczeniu OC za szkody wyrządzone w związku z zarządzaniem drogami publicznymi i wewnętrznymi – 500 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Katastrofa budowlana

27. Prosimy o wprowadzenie poniższych zapisów:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

a) których wiek, w zależności od głównej konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:

i. 50 lat – dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej;

ii. 90 lat – dla obiektów o konstrukcji murowanej i żelbetowej;

b) nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego;

c) w których, prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń;

d) wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji;

e) wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni;

f) przemysłowych, w których znajdują się maszyny i urządzenia wytwarzające stale bądź cyklicznie, silne drgania mechaniczne lub fale akustyczne o wysokiej częstotliwości zdolne oddziaływać destrukcyjnie na konstrukcję budowlaną;

g) tymczasowych i dopuszczonych tymczasowo do eksploatacji;

h) w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy;

i) powstałe w wyniku prowadzenia prac i robót geologicznych, wydobywczych lub robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;

j) będące następstwem użytkowania obiektów niezgodnie z przeznaczeniem;

k) wynikających z nie przeprowadzenia okresowego przeglądu stanu technicznego zgodnie z „Księżką obiektu budowlanego”

Franszyza redukcyjna: 5% wartości szkody objętej umową, nie mniej niż 2 000 zł na każde zdarzenie szkodowe."

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy zastosowanie będą miały ogólne bądź szczególne warunki wybranego Wykonawcy.

Klauzula ubezpieczenia kradzieży stałych elementów budynków i budowli

28. Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności do 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula automatycznego pokrycia

29. Prosimy o obniżenie wartości wzrostu majątku, za którą ubezpieczyciel nie będzie pobierał dodatkowej składki do wysokości 3 000 000 zł oraz wprowadzenie konieczności powiadamiania ubezpieczyciela o wzroście wartości środków trwałych w terminie 30 dni od daty przyjęcia ich do ewidencji środków trwałych Ubezpieczającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Definicja deszczu nawalnego

30. Prosimy o podwyższenia współczynnika wydajności do nie mniej niż 4

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula uznania stanu zabezpieczeń

31. Prosimy o zmianę treści niniejszej klauzuli na poniższą:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że: Ubezpieczyciel oświadcza iż uznaje stan zabezpieczeń przeciwpożarowych, przeciwkradzieżowych opisany w załączniku nr 1 SIWZ za wystarczający i spełniający warunki do uzyskania ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie podnosił tej kwestii w przypadku szkody, pod warunkiem, że:

- a) systemy te są sprawne,*
- b) są właściwie stosowane w okresie ubezpieczenia,*
- c) stan zabezpieczeń nie uległ zmianie (pogorszeniu) w trakcie trwania ubezpieczenia"*

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia klauzule zabezpieczeń o zapis: "pod warunkiem że na dzień szkody zabezpieczenia były sprawne i zgodne z przepisami prawa, albo ubezpieczony nie wiedział że nie są sprawne."

Klauzula wyłączenia ryzyka z eksploatacji

32. Prosimy o wykreślenie:

„[...] oraz budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki i znajdujące się w nich minie oraz maszyny, urządzenia, wyposażenie przeznaczone do likwidacji (lub na złom)", a także ograniczenie zakresu ubezpieczenia do szkód powstałych wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu oraz upadku statku powietrznego.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

33. Prosimy o wprowadzenie poniższego zapisu:

„Na czas wyłączenia z eksploatacji:

- 1) wszelkie maszyny i urządzenia pozostają odłączone od źródeł zasilania oraz są oczyszczone i zakonserwowane;*
- 2) obiekt jest ogrodzony, pod stałym dozorem oraz oświetlony w porze nocnej;*
- 3) sprzęt i instalacje p-poż. są sprawne i stale utrzymywane w gotowości do użycia"*

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula robót budowlano – montażowych

34. Prosimy o obniżenie limitu dla drobnych robót budowlano montażowych do kwoty 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula szkód mechanicznych

35. Prosimy o wprowadzenie poniższych zapisów:

„Zakresem ubezpieczenia nie są objęte:

- 1) części podlegające wymianie, takie jak bezpieczniki, żarówki, pasy transmisyjne, filtry, a także materiały robocze jak np. smary i paliwa oraz inne części, które w wyniku użytkowania lub ich właściwości ulegają przyspieszonemu zużyciu;*
- 2) urządzenia biurowe, maszyny produkcyjne oraz wszelkie inne urządzenia niezwiązane bezpośrednio z budynkiem;*
- 3) szkody powstałe wskutek naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotlewoego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia izolacji;*
- 4) szkody, które są objęte gwarancją lub rękojmią;*
- 5) szkody spowodowane przez osoby trzecie, którym Ubezpieczony zlecił serwis, przegląd, naprawę lub konserwację objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń;*
- 6) szkody powstałe wskutek działania wirusów komputerowych;*
- 7) szkody powstałe wskutek zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów.”*

Odpowiedź: Zamawiający do klauzuli szkód mechanicznych wprowadza poniższy zapis:

„Zakresem ubezpieczenia nie są objęte:

- 1) części podlegające wymianie, takie jak bezpieczniki, żarówki, pasy transmisyjne, filtry, a także materiały robocze jak np. smary i paliwa oraz inne części, które w wyniku użytkowania lub ich właściwości ulegają przyspieszonemu zużyciu;*
- 3) szkody powstałe wskutek naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotlewoego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia izolacji;*
- 4) szkody, które są objęte gwarancją lub rękojmią;*
- 5) szkody spowodowane przez osoby trzecie, którym Ubezpieczony zlecił serwis, przegląd, naprawę lub konserwację objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń;”*

Zamawiający nie dokonuje żadnych więcej zmian w SIWZ w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy zastosowanie będą miały ogólne bądź szczególne warunki wybranego Wykonawcy.

Klauzula szkód elektrycznych

36. Prosimy o wprowadzenie poniższych zapisów:

„Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) spowodowane przez wady ukryte;*
- 2) będące następstwem uszkodzeń mechanicznych wewnętrznych i zewnętrznych;*
- 3) powstałe w czasie naprawy, badań laboratoryjnych lub prób, chyba że są to próby lub badania wymagane przepisami eksploatacyjnymi;*
- 4) w odgromnikach, miernikach, licznikach, urządzeniach grzejnych elektrycznych, lampach;*
- 5) w elementach zabezpieczających, które z racji swego przeznaczenia ulegają zniszczeniu;*
- 6) spowodowanych zaniechaniem obowiązkowych przeglądów lub badań eksploatacyjnych;*
- 7) powstałe w związku ze złą eksploatacją (np. brak remontów, konserwacji, zmiany we wszelkich układach i systemach zabezpieczających);*
- 8) w urządzeniach elektrycznych eksploatowanych dłużej niż 15 lat;*
- 9) będące wynikiem eksploatacji urządzeń niezgodnie z dokumentacją techniczną dla danego urządzenia.”*

Odpowiedź: Zamawiający do klauzuli szkód elektrycznych wprowadza poniższy zapis:

„Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) spowodowane przez wady ukryte;
- 3) powstałe w czasie naprawy, badań laboratoryjnych lub prób, chyba że są to próby lub badania wymagane przepisami eksploatacyjnymi;
- 4) w odgromnikach, miernikach, licznikach, urządzeniach grzejnych elektrycznych, lampach;
- 5) w elementach zabezpieczających, które z racji swego przeznaczenia ulegają zniszczeniu;
- 7) powstałe w związku ze złą eksploatacją (np. brak remontów, konserwacji, zmiany we wszelkich układach i systemach zabezpieczających);”

Zamawiający nie dokonuje żadnych więcej zmian w SIWZ w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy zastosowanie będą miały ogólne bądź szczególne warunki wybranego Wykonawcy.

Klauzula usunięcia pozostałości po szkodzie

37. Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności do wysokości 10% wartości szkody, nie więcej niż 500 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych

38. Prosimy o zmniejszenie limitu odszkodowawczego ponad sumę ubezpieczenia do wysokości 500 000 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula automatycznego pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia systemem sum stałych

47. Prosimy o korektę klauzuli zgodnie z poniższym:

[...] Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego przywróci pierwotną sumę ubezpieczenia (doubezpieczenie) po wypłacie odszkodowań. Ubezpieczający będzie zobowiązany do dopłaty stosownej składki, wynikającej z pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia [...]”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula ubezpieczenia mienia w transporcie

48. Prosimy o wprowadzenie po słowie „ładowego” zapisu: „należącymi do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na terenie RP o ile transport wykonywany jest pomiędzy lokalizacjami, w których Ubezpieczający/ Ubezpieczony prowadzi działalność”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych więcej zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

49. Prosimy o wprowadzenie poniższych zapisów:

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.

„Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek naturalnego zużycia ubezpieczonego mienia lub jego wad własnych lub naturalnych właściwości;
- 2) powstałe wskutek normalnych zmian wilgotności powietrza lub zwykłych wahań temperatury;
- 3) powstałe wskutek braku lub niedostatecznego opakowania, bądź opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami przyjętymi dla danego rodzaju mienia;
- 4) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania, umocowania i rozmieszczenia mienia na lub w środku transportu przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
- 5) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym na nośnikach magnetycznych i optycznych;
- 6) powstałe z winy umyślnej Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
- 7) powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeżeli został on spowodowany złym stanem technicznym tego środka, użyciem alkoholu lub stanem nietrzeźwości kierowcy;
- 8) spowodowane użyciem niewłaściwego środka transportu, nie przystosowanego do przewozu określonego rodzaju mienia,
- 9) powstałe w wyniku opóźnienia dostawy.
- 10) powstałe wskutek kradzieży bez śladów włamania lub zaginięcia.

11) powstałe podczas przewozu obrazów i dzieł sztuki”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w trakcie transportów realizowanych na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ i w ofercie Wykonawcy zastosowanie będą miały ogólne bądź szczególne warunki wybranego Wykonawcy.

Klauzula strajków i zamieszek

50. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 2 000 zł w każdej szkodzie

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Klauzula ubezpieczenia przepięć

53. Prosimy o wprowadzenie klauzuli redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 1.000 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

Część II zamówienia

53. Czy zamawiający zezwala na wprowadzenie w zakresie ubezpieczenia AC franszyzy integralnej 500 zł? W przypadku braku zgody, czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie innej franszyzy integralnej? jeżeli tak to jakiej wysokości?

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

54. Czy zamawiający dopuszcza na różnicowanie składki OC i stawki AC w kolejnych okresach ubezpieczenia, w granicach zadeklarowanej łącznej składki przedstawionej w formularzu ofertowym?

Odpowiedź: Tak.

55. Czy zamawiający dopuszcza w przypadku NNW płatności składki w całości doliczonej do pierwszej raty?

Odpowiedź: Tak.

56. Czy zamawiający dopuszcza różnicowanie składki w poszczególnych okresach ubezpieczenia?

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 54.

57. Czy możliwe jest przedstawienie szkodowości za okres 3 lat w formie zaświadczenia, z uwzględnieniem kwot wypłat i rezerw na poszczególne pojazdy.

Odpowiedź: Wszystkie informacje zawarte w zaświadczeniu znajdują się w załączniku 8 do SIWZ.

58. Proszę o wykreślenie poniższego zapisu lub o wprowadzenie zapisu, że dotyczy wyłącznie pojazdów do 5 roku eksploatacji:
„Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia w związku z wypłaconym odszkodowaniem.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

59. Czy zamawiający dopuszcza w ryzyku odpłatnego ubezpieczenia Assistance przyjmowanie wyłączenie pojazdów nie starszych niż 15 lat, wg następującego katalogu:

- a) samochody osobowe;
- b) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
- c) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9 lub więcej);
- d) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;

e) inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony

Odpowiedź: Tak.

60. proszę o wykreślenie następującego zapisu dotyczącego samolikwidacji szkód AC:
Dla szkód których wartość nie przekracza 2 000,00 zł możliwa jest tzw. samolikwidacja szkody, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie powyższego zapisu.

61. Prosimy o wykreślenie poniższego zapisu lub określić jak klient dokonuj wyceny pojazdu (na podstawie czego), czy w przypadku braku wyceny na podstawie „Info expert” lub „Eurotax” właściciel, zawsze posługuje się wyceną rzeczoznawcy?

Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być zadeklarowana przez Ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.

Odpowiedź: Zamawiający wycenia pojazdy w wartości netto+50%VAT lub w wartości brutto wg Załącznika nr 1c zakładka nr 6, w oparciu o programy typu „Info Expert” lub „Eurotax”. Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

62. Prosimy w Świadczeniach w ramach pomocy serwisowej wprowadzić limit 500 euro w zakresie złomowanie pojazdu - w przypadku wypadku lub awarii

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wnioskowanego limitu.

63. Prosimy o ograniczenie bezpłatnego wariantu Assistance do pojazdów osobowych

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 59.

64. Czy zamawiający dopuszcza stosowanie niezmiennej składki minimalnej w ryzyku AC, w stosunku do pojazdów wyraźnie wskazanych przez Ubezpieczającego?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie składki minimalnej 200,00 zł w Auto Casco w odniesieniu do okresu ubezpieczenia na 12 miesięcy. W okresach ubezpieczenia krótszych niż 12 miesięcy nie dopuszcza się stosowania składki minimalnej w Auto Casco, rozliczenie następuje proporcjonalnie co do dnia.

65. Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższej klauzuli:

„Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego), z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie jeżeli szkodowość (łącznie kwota odszkodowań i rezerw z tytułu zgłaszanych szkód) liczona od początku rocznego okresu ubezpieczenia (okresu rozliczeniowego) najpóźniej do dnia poprzedzającego upływ terminu uprawniającego do wypowiedzenia Umowy przekroczy:

- w ubezpieczeniu OC – 60%
- w pozostałych liniach ubezpieczeń – 70%

składki zarobionej brutto za roczny okres ubezpieczenia (okres rozliczeniowy), w którym obowiązywała umowa.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian w SIWZ w powyższym zakresie.

66. Prosimy o podanie przyczyn szkód z poszczególnych ryzyk.

Odpowiedź: Zamawiający nie prowadzi rejestru szkód a zaświadczenia otrzymane od dotychczasowych ubezpieczycieli nie zawierały takich informacji.

67. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nieuregulowanych i niewyłączonym w SIWZ będą miały zastosowanie ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia ubezpieczającego aktualne na dzień składania oferty i obowiązujące przez cały okres realizacji zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ wraz z załącznikami, umowie, ofercie, w sprawie zamówienia zastosowanie będą miały obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie. Przy czym żadne dodatkowe ustalenia nie mogą pozbawić zamawiającego ochrony, jeśli wnioskuje o nią w opisie przedmiotu zamówienia (zakres i przedmiot ubezpieczenia) i umowie – oznacza to, że sprzeczne z nimi wyłączenia odpowiedzialności i inne, podobne zapisy nie będą miały zastosowania.

68. Prosimy o zmianę terminu składania ofert na dzień 24.07.2018

Odpowiedź: Zamawiający zmienia termin składania ofert na 20.07.2018 r. godz. 12:00.

Wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia można składać do dnia 17.07.2018 r. do godz. 15:00.

Zastępca Dyrektora PNGS

mgr inż. Bartłomiej Jakubowski