

Informacje dodatkowe w postępowaniu:

**Świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu wraz z dostawą aparatów telefonicznych komórkowych dla PNGS.**

W związku z otrzymanym zapytaniem zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

1. Czy wielkość pakietu internetowego w UE może zostać przez Państwa doprecyzowany?

Tak. Minimum 2Gb/miesiąc rozliczeniowy;

2. Określenie klasa "średnia" i "premium" nie jest jednoznaczne.

Klasa średnia w uproszczeniu to takie telefony których cena na wolnym rynku zaczyna się w granicach 1000 zł, a dla klasy premium to minimum około 2500 zł.

3. Czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

TAK

4. Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu ponieważ opłata abonamentowa nie obejmuje połączeń wykonanych na płatne infolinie oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

Tak, nie obejmuje.

5. pkt 10 ust. 5) Wnioskujemy o modyfikację zapisu w tym zakresie, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje całodobowej telefonicznej obsługi klienta. W zamian Wykonawca oferuje dostęp to aplikacji internetowych dostępnych dla klienta w każdym czasie.

Wyrażamy zgodę

6. pkt 10 ust. 6) Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Zamawiający będzie korzystał z samodzielnego dostępu do aplikacji czy też infolinii. Opiekun potrzebny jest tylko wtedy kiedy wydarzy się coś nieprzewidywalnego i zamawiający nie będzie mógł sobie poradzić z rozwiązaniem danej sprawy za pomocą narzędzi którymi będzie dysponował. (może 1 lub 2 razy w trakcie umowy).

7. WARUNKI PŁATNOŚCI.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

TAK.

Piotr Dyda

Specjalista do spraw planowania i zamówień publicznych.