

Kudowa Zdrój, 24.02.2021 r.

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu wraz z dostawą aparatów telefonicznych komórkowych i urządzeń.
2. Okres obowiązywania umowy – 24 miesiące od dnia aktywacji usługi.
3. Dostarczenie zaproponowanych aparatów telefonicznych zgodnie z ofertą: 34 sztuki klasy średniej i 5 sztuk klasy premium.
4. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
5. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
6. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
7. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. Do każdego dostarczonego aparatu telefonicznego Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
8. Wykonawca proponuje dwa modele telefonów klasy średniej oraz dwa modele telefonów klasy premium. Proponowane modele telefonów muszą być jednoznacznie identyfikowane za pomocą parametrów technicznych takich jak: nazwa, model i typ, pamięć RAM i pamięć wbudowana, zegar procesora i liczba rdzeni procesora, liczba Mpx matrycy aparatu głównego, wartość mAh baterii, i data wprowadzenia na rynek. Aparaty telefoniczne klasy średniej muszą posiadać możliwość korzystania z dwóch kart Sim.
9. Opłata abonamentowa obejmie:
 - 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - 3) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju do wszystkich sieci, w tym stacjonarne.
 - 4) transfer danych z limitem min. 10 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna

(po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

5) Brak opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS w roamingu w UE;

6) brak opłat za transfer danych w roamingu w UE.

10. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni:

1) przejście bez dodatkowych opłat aktualnie użytkowanych 37 numerów telefonów komórkowych. Wykonawca dokona również w imieniu Zamawiającego wszelkich niezbędnych czynności związanych z przeniesieniem numerów. Przeniesienie numerów powinno nastąpić na zasadach ogólnie stosowanych. Procedura ta nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług i związana musi być z jednoczesnym dostarczeniem nowych aparatów telefonicznych. Wykaz numerów do przeniesienia mogą Państwo otrzymać drogą mailową;

2) Zapewnienie 2 nowych numerów telefonów;

3) zapewnienie 1 sztuki karty SIM która będzie zainstalowana w telefonie alarmowym w windzie dla niepełnosprawnych. Karta musi być aktywna przez 24 miesiące, mimo iż nie są wykonywane z tego telefonu połączenia. Tylko w przypadku alarmowym może zaistnieć potrzeba wykonania połączenia oraz w trakcie działań kontrolnych (numer w wykazie);

4) bezpłatną usługę poczty głosowej w kraju;

5) całodobowe telefoniczne biuro obsługi klienta;

6) wyznaczenie opiekuna technicznego (wskazanego z imienia i nazwiska) do kompleksowej obsługi Zamawiającego we wszystkich czynnościach związanych z obsługą w zakresie telefonii komórkowej oraz serwisem aparatów telefonicznych. Obsługa i serwis wykonane będą przez opiekuna technicznego bez konieczności korzystania przez Zamawiającego z infolinii telefonicznej oraz stacjonarnych biur obsługi przez cały czas realizacji umowy;

7) dostępne bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów z możliwością wydrukowania w/w zestawienia);

8) Zamawiający będzie płacił za usługi nie objęte abonamentem wg stawek zaproponowanych przez wykonawcę w ofercie.

9) wymianę karty SIM bezpłatnie – wymiana dokonywana będzie w przypadku kradzieży, zniszczenia oraz w innych przypadkach losowych.;

WARUNKI UDZIAŁU

Oferent musi spełniać następujące warunki:

1) Zapoznać się z warunkami zamówienia przedstawionymi w załączniku nr 1 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,

- 2) Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.));
- 3) Posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) W przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego i dostarczeniu zaproponowanych aparatów telefonicznych zgodnie z wyborem zamawiającego;
- 5) Złożyć Ofertę zawierającą: - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 2
- 6) Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie
- 7) Przed zawarciem umowy Wykonawca przedłoży dokument uprawniający do reprezentowania Wykonawcy.

KRYTERIA OCENY OFERT

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryteria wg. wag:

1. Kryterium Cena = (24 miesięczna wartość wszystkich abonamentów i opłat wraz z ceną zakupu aparatów telefonicznych): = waga 50%

oraz

2. Kryterium Walory użytkowo – techniczne =waga 50%

W kryterium Cena ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu **24 miesięcznego i ceny zakupu zaproponowanych przez wykonawcę modeli aparatów telefonicznych i opłaty jednorazowe**: wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 2).

W ramach kryterium „Cena” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 100 \text{ pkt} \times 50 \%$$

gdzie:

C – liczba punktów w ramach kryterium „Cena”,

C_n - najniższa cena spośród ofert ocenianych

C_o - cena oferty ocenianej

W Kryterium Walory użytkowo – techniczne ocena odbędzie się następująco:
Każdy z potencjalnych użytkowników telefonów wybierze jeden i tylko jeden model telefonu z modeli zaproponowanych przez wykonawców. Każdy taki wybór to 1 mały punkt za wybranie modelu aparatu wykonawcy w kategorii modeli średnich i 2 małe punkty za wybranie modelu aparatu wykonawcy w kategorii modeli premium. Punkty zostaną zsumowane dla każdego wykonawcy i ocenione według wzoru:

$$W = \frac{W_o}{W_n} \times 100 \text{ pkt} \times 50 \%$$

W – liczba punktów w ramach kryterium „Walory użytkowe”,

W_n – najwyższa liczba małych punktów spośród ofert ocenianych

W_o – liczba małych punktów oferty ocenianej

Oferta Wykonawcy, którego suma punktów w powyższych kryteriach (W+C) będzie największa zostanie uznana jako najkorzystniejsza i z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Oferent, który uzyska największą ilość punktów zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Przelew w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT(rachunku) przez Zamawiającego.

TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do dnia **04.03.2021r.** do **godz. 09:00.** za **pośrednictwem:** <https://pngs.logintrade.net>
2. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

Dopuszcza się złożenie oferty w formie pisemnej na adres: Park Narodowy Gór Stołowych ul. Słoneczna 31, 57-350 Kudowa Zdrój.

W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego lub pocztą na kopercie należy umieścić napis „**Usługi telefonii komórkowej. Nie otwierać przed terminem otwarcia ofert**”.

Zaleca się złożenie oferty za pośrednictwem dedykowanej platformy elektronicznej do prowadzenia postępowań www.pngs.logintrade.net

Identyfikator: PR/8/ZAA/U/2021

Osoby do kontaktu: Piotr Dyda – 74/8654913

Joanna Litwinowicz – 74/865911

POZOSTAŁE INFORMACJE

Termin dostawy aparatów telefonicznych: maksymalnie 10 dni od terminu wyboru oferty (przewidywana data to najpóźniej 14.03.2021 r.)

W przypadku wybrania Państwa oferty zostaną Państwo poinformowani odrębnymi pismami o terminie podpisania umowy.